



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Projet " Professionnalisation du baccalauréat et de la maîtrise dans le domaine de la gestion stratégique et de la gestion des risques dans les soins de santé dans le cadre de l'enseignement ouvert et à distance en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan-LMQS» no. 618860-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-CBHE-JP

Rapport sur l'enquête réalisée"Enquête visant à identifier les professions cibles et les besoins de formation dans le secteur de la santé

SKMA, P 7



Objectifs de la recherche

L'objectif du projet LMQS est de contribuer au développement de la sécurité sanitaire et de la gestion de la qualité et à la mise en œuvre des politiques et des principes stratégiques en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan en mobilisant les ressources humaines et en les formant à l'application pratique des actions nécessaires en proposant des programmes d'enseignement supérieur (programmes académiques) et des programmes de formation capables de transférer les compétences nécessaires aux structures médicales/entreprises.

Afin d'atteindre les objectifs du projet, il était nécessaire de mener des recherches sur la liste des compétences requises des professionnels de la santé qui s'occupent de l'assurance qualité dans les services de santé :

- Les résultats de l'étude serviront de base à l'élaboration de programmes de formation de premier et de deuxième cycle destinés aux professionnels de la santé publique et de la santé publique.
- Le contenu du programme éducatif sera basé sur les exigences du marché du travail - la liste des compétences et des besoins de formation des professionnels concernés dans le domaine de l'assurance et de la gestion de la qualité dans les soins de santé identifiés dans l'étude.
- La liste des compétences (connaissances, aptitudes, capacités, etc.) servira de base à l'élaboration des résultats d'apprentissage du programme d'enseignement pour les étudiants de premier et de deuxième cycle.
- Les acquis de l'apprentissage serviront de base à l'élaboration du contenu des différentes disciplines et du programme éducatif dans son ensemble.



De cette manière, l'étude permettra :

- Identifier les professions (postes, professionnels) nécessaires dans le domaine des soins de santé, à former dans les nouveaux programmes développés dans le cadre de ce projet dans chaque université de médecine.
- Définir une liste de compétences (connaissances, aptitudes, capacités) requises pour les professionnels dans la fourniture et la gestion de services de soins de santé de qualité.
- Identifier les besoins en formation de ces professions

La méthodologie utilisée



Échantillonnage et identification de groupes de praticiens de la santé et de professionnels de l'éducation à la santé



Élaboration d'un questionnaire et d'une enquête auprès des professionnels de la santé et des éducateurs de santé



Recherche documentaire sur l'assurance et la gestion de la qualité dans les soins de santé



La méthodologie utilisée pour mener l'étude et élaborer le rapport est l'"Étude d'identification des professions ciblées, des compétences et des besoins de formation en matière de gestion stratégique de la qualité et de gestion des risques sanitaires".

Travailler au sein d'une équipe de développement

Équipe de développement de SKMA		Répartition des fonctions au sein de l'équipe de développement	
Akhmetova A.A.	Chef du développement stratégique et de la coopération internationale	Élaboration d'un questionnaire	Ibragimova A.G., Abuova G.N.
Ibragimova A.G.	Chef du développement stratégique et de la coopération internationale	Identifier le groupe cible de l'enquête. Interroger les professionnels	Abuova G.N., Magay L.
Abuova G.N.	Chef du département des maladies infectieuses	Recherche documentaire sur l'assurance et la gestion de la qualité dans les soins de santé	Ibragimova A.G.
Magay L.	Maître de conférences au département de l'assurance sociale et de l'assurance maladie et de la santé publique	Entretiens avec des professionnels	Magay L.
		Analyse des données	Ibragimova A.G.
		Rédaction d'un rapport de synthèse	Ibragimova A.G.
		Confirmation des résultats	Ibragimova A.G., Abuova G.N.

Durée de l'étude	Semaines				Semaines				Semaines			
Enquête auprès des professionnels	■	■	■	■								
Recherche documentaire				■	■							
Entretiens avec des professionnels						■						
Analyse des données						■	■	■	■			
Rédaction d'un rapport de synthèse									■	■	■	
Rédaction d'un rapport de synthèse	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Analyse des données du questionnaire

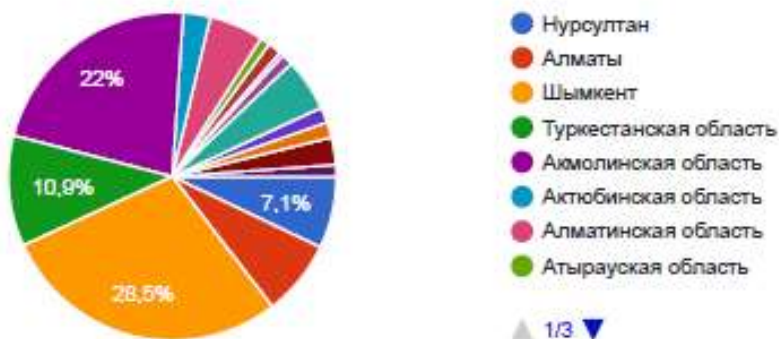
Questionnaire	
La langue du questionnaire	Russie
URL public de l'enquête	
Date de début et de fin du questionnaire	3.06.2021-12.07.2021.
Durée (en jours)	40
Nombre de répondants	523

- Quelles sont les professions visées ?
- Pourquoi ont-ils été choisis ?
- Quelles sont les compétences communes à ces professions ?
- Quelles sont les compétences spécifiques de ces professions ?
- Quels sont les domaines de formation communs à ces professions ?
- Quels sont les domaines de formation spécifiques à ces professions ?

Caractéristiques des organisations de soins de santé et des personnes interrogées qui ont participé à l'enquête

1. Где находится ваша организация?

522 ответа



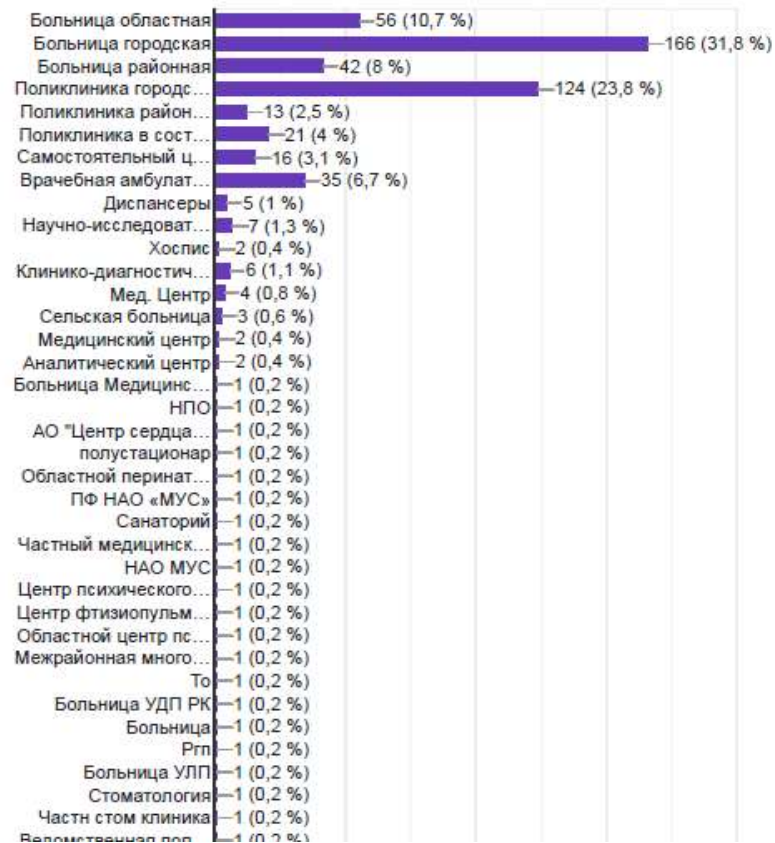
- Commentaire
- L'enquête a été menée dans les régions les plus densément peuplées du pays
- La province du Turkestan est la région la plus densément peuplée du pays
- L'enquête a été menée dans les principales villes "millionnaires" : Nursultan, Almaty, Shymkent

Pourcentage de répondants	Nombre de répondants	Région	Ville, région
39,4%	205	Région méridionale	Shymkent, province du Turkestan
29,1%	152	Région centrale	Nursultan, région d'Akmola
7%	36	"Capitale du Sud"	Almaty
Moins 7%	Moins 36	Toutes les autres régions	Oblast du Kazakhstan occidental, Oblast d'Aktobe, Oblast d'Atyrau, Oblast du Kazakhstan oriental, Oblast du Kazakhstan septentrional, etc.

Caractéristiques des organisations de soins de santé et des personnes interrogées qui ont participé à l'enquête

2. Тип вашей организации:

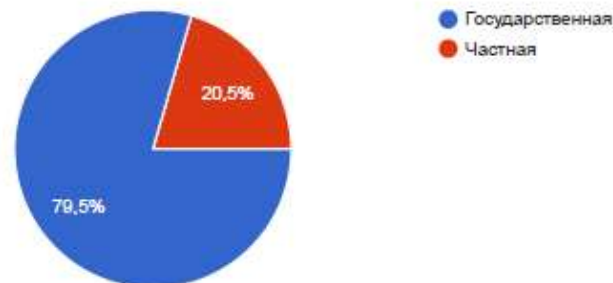
522 ответа



Proportion d'un type particulier de prestataire de soins de santé	Nombre de répondants	Organisation médicale
31,8%	166	Hôpital de la ville
23,8%	124	Clinique de la ville
10,7%	56	Hôpital régional
8%	42	Hôpital de district
6,7%	35	Dispensaire médical
4% et moins	21 ou moins de répondants	Autres types d'organisations médicales (centres médicaux, centres d'analyse, cliniques dentaires, etc.)

3. Форма собственности:

522 ответа



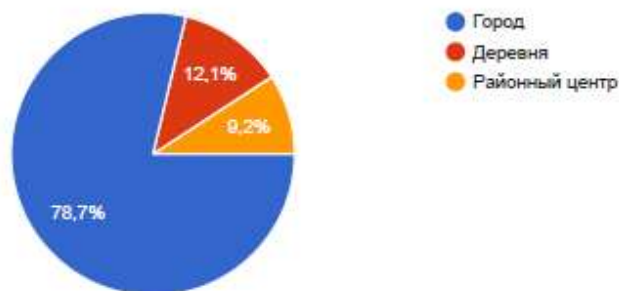
Комментарии

- Опросом охвачены все виды медицинских организаций, в том числе научно-исследовательские центры
- Опросом охвачены медицинские организации различной формы собственности

Caractéristiques des organisations de soins de santé et des personnes interrogées qui ont participé à l'enquête

4. Местность, в которой находится ваша организация:

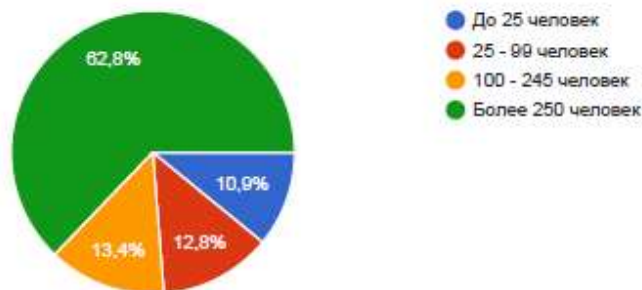
522 ответа



- Commentaire
- Le plus grand nombre de répondants (401 répondants) travaillent dans des organisations de soins de santé en milieu urbain.
- Le plus grand nombre de répondants (327) travaillent dans des organisations de soins de santé de plus de 250 employés.

5. Сколько сотрудников есть в вашей организации?

522 ответа



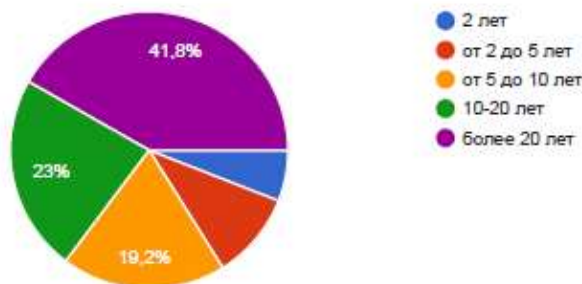
Caractéristiques des organisations de soins de santé et des personnes interrogées qui ont participé à l'enquête

327 répondants ont une formation médicale secondaire
396 ont fait des études supérieures
272 - formation postuniversitaire (master, résidence)

- Комментарии
- L'enquête a porté sur toutes les catégories de travailleurs de la santé, du personnel médical de niveau intermédiaire aux médecins titulaires d'un master ou d'un doctorat.
- Le plus grand nombre de personnes interrogées ont suivi une formation supérieure ou complémentaire.
- L'enquête a été menée auprès de 219 répondants (41,8 %) ayant plus de 20 ans d'expérience dans les soins de santé, 120 (23 %) ayant 10 à 20 ans d'expérience et 35,2 % (183) ayant entre 2 et 10 ans d'expérience.

7. Укажите, пожалуйста, Ваш стаж работы:

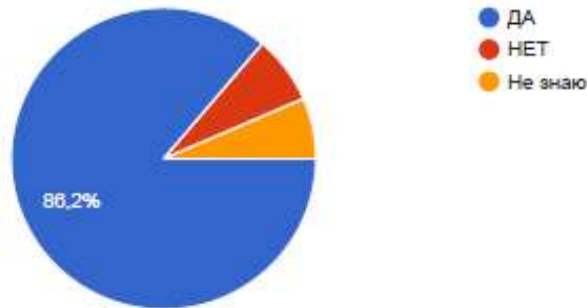
522 ответа



LA QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

8. В вашей организации есть специалист (отдельно выделенная должность), который несет ответственность за вопросы качества оказания медицинской помощи?

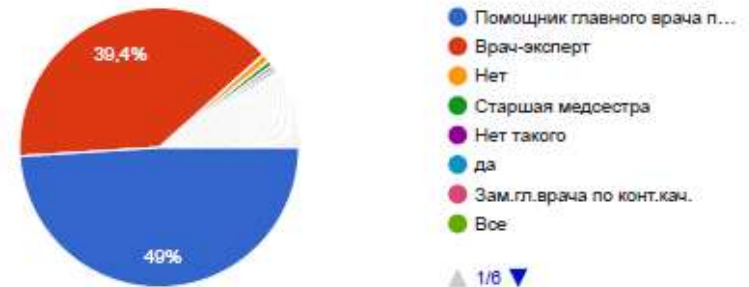
522 ответа



- Commentaire
- 72 répondants (13,8%) des organisations de soins de santé n'ont pas pu répondre à la question de savoir qui est responsable de l'assurance qualité des services de santé ou s'il n'y a pas de spécialiste dans ce domaine.
- 450 répondants ont indiqué que leur organisation dispose d'une personne responsable de la qualité
- Cette fonction est le plus souvent assurée par le médecin-chef adjoint, le médecin expert. Combiner les fonctions de qualité
- Responsables qualité, chefs de service, experts qualité, médecin, infirmière en chef, infirmière en chef

8.2. Если "ДА", укажите должность лица, ответственного за качество медицинской помощи

449 ответов



9. Укажите должность ответственного лица за качество оказания медицинской помощи в Вашей организации при совмещении:

522 ответа



L'ÉDUCATION ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE GESTION DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

10. Получают ли Ваши сотрудники необходимое образование и подготовку для повышения квалификации, рабочие навыки для повышения качества и безопасности в организации и могут ли действовать в соответствии с ними? (укажите вид обучения)

522 ответа



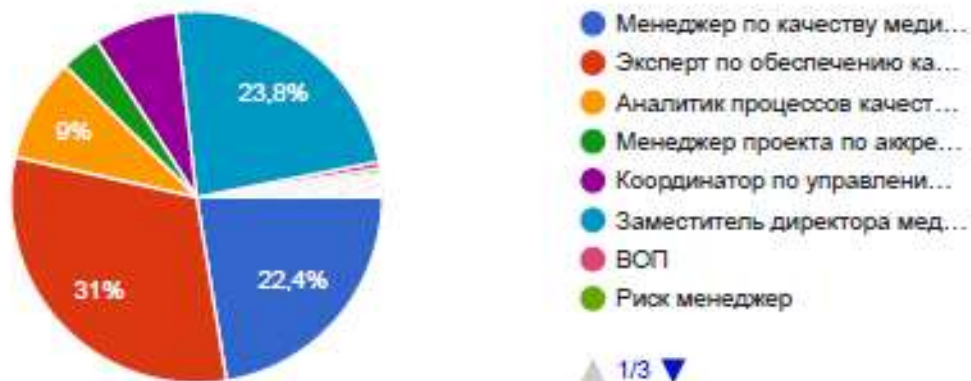
Commentaire

Le plus souvent, les spécialistes reçoivent une formation complémentaire sous la forme de cycles de développement professionnel (379 répondants). Il n'y a pas de formation dans le domaine de la qualité au niveau du bachelor et un petit nombre de répondants (moins de 1%) au niveau du master.

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE GESTION DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

11. По вашему мнению, какой квалифицированный специалист нужен в медицинской организации для обеспечения качества медицинской помощи и управления рисками:

522 ответа



Commentaires

- ❖ Selon les personnes interrogées, la gestion de la qualité est nécessaire :
- ❖ Expert en assurance qualité
- ❖ Directeur médical adjoint pour l'assurance qualité
- ❖ Responsable de la qualité des services de santé
- ❖ Analyste des processus de qualité des services de santé
- ❖ Coordinateur de la gestion de la qualité
- ❖ Менеджер проекта по аккредитации

Gestionnaire de projet d'accréditation

12. Каковы, по вашему мнению, общие навыки, которые должен иметь профессионал в области управления безопасностью и качеством здравоохранения?

522 ответа

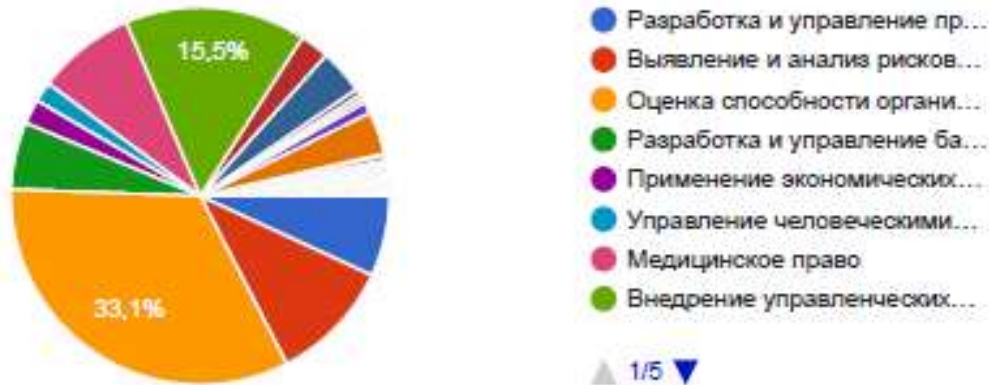


- Commentaire
- ❖ Les connaissances et compétences générales les plus recherchées chez les professionnels de la qualité
- ❖ Capacité à gérer des projets
- ❖ Prendre des décisions
- ❖ Prise de décision pour la promotion de la santé
- ❖ Analyser ses propres actions
- ❖ Être un utilisateur numérique avancé
- ❖ Développer l'esprit critique
- ❖ Appliquer les connaissances économiques

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE GESTION DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

13. Каковы, по вашему мнению, конкретные/профессиональные навыки профессионала в области безопасности и управления качеством здравоохранения?

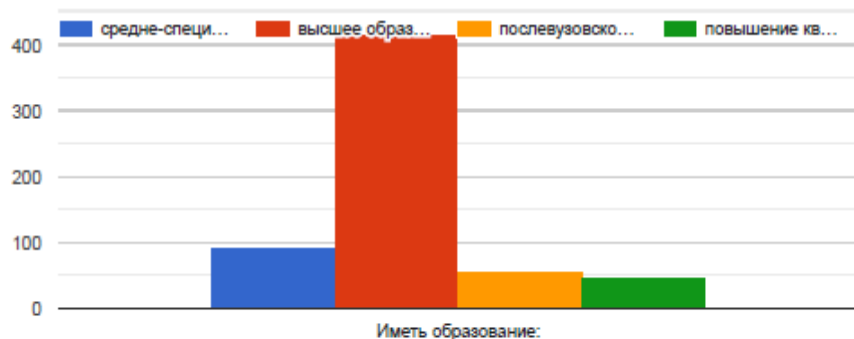
522 ответа



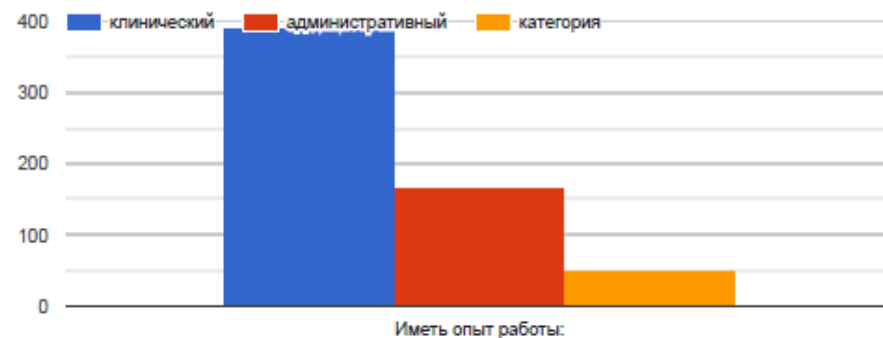
- ❖ Commentaire
 - Le professionnel de la qualité doit posséder des compétences spécifiques (les plus recherchées) :
 - Évaluer la capacité d'un établissement de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients
 - Mettre en place des outils de gestion et d'information adaptés aux nouveaux modes d'organisation des établissements de santé
 - Identification et analyse des risques
 - Développement et gestion de projets
 - Droit médical
 - Développement et gestion des bases de données des systèmes de santé

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE GESTION DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

14. Какова, по Вашему мнению, должна быть квалификация специалиста по качеству предоставляемых медицинских услуг и безопасности пациентов в медицинской организации?



14.1. Какова, по Вашему мнению, должна быть квалификация специалиста по качеству предоставляемых медицинских услуг и безопасности пациентов в медицинской организации?

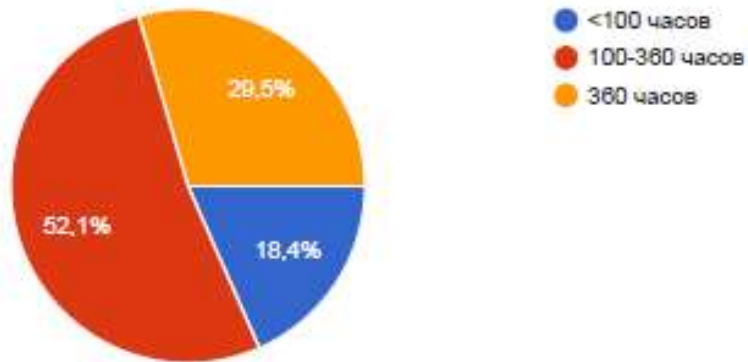


- **Commentaire**
- Les personnes interrogées ont le plus souvent indiqué qu'un spécialiste de la qualité devrait avoir un diplôme universitaire, une expérience clinique et/ou administrative.
- 10 % des personnes interrogées ont indiqué la nécessité d'une formation postuniversitaire.

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

15. По вашему мнению, сколько часов обучения должен пройти специалист по управлению качеством, прежде чем приступить к работе?

522 ответа



Комментарии

Более 50% (272 человека) респондентов отмечают, что продолжительность обучения по управлению качеством должна быть в объеме 100-360 часов

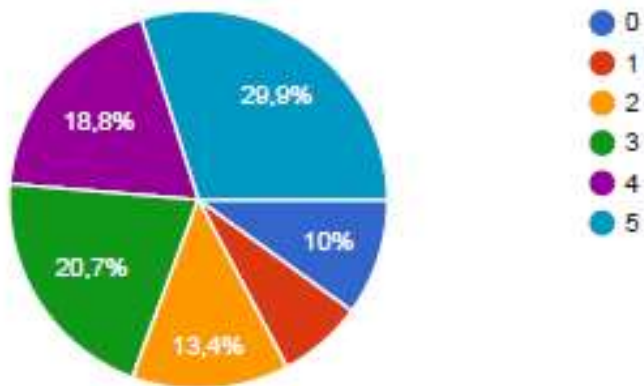
29,5% (154 человека) - не менее 360 часов

18,4% (96 человек) - менее 100 часов

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE GESTION DE LA QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

16. Évaluez la nécessité d'un spécialiste en gestion de la qualité des soins médicaux et en gestion des risques pour la santé dans votre organisation sur une échelle de 5 points (5 - besoin urgent et 0 - absence de besoin)

522 réponses



Commentaires

- 29,9% (157 répondants) ont fait état d'une grave pénurie de professionnels de l'assurance qualité
- 18,8 % (98 répondants) et 20,7 % (108 répondants) ont fait état d'une pénurie de professionnels de qualité notée "4" et "3".
- Au total, 363 personnes interrogées ont indiqué que l'établissement de soins de santé avait grand besoin de spécialistes de l'assurance qualité.

Conclusions

Informations à recueillir

Informations sur l'enregistrement

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Typologie des personnes ayant répondu à l'enquête | <ul style="list-style-type: none">▪ L'enquête a été menée dans les régions les plus densément peuplées du pays : la province du Turkestan est la région la plus densément peuplée du pays parmi toutes les régions ; l'enquête a été menée dans les principales "villes millionnaires" (Nursultan, Almaty, Shymkent).▪ 79,5 établissements publics, 20,5 cliniques privées▪ 78,7 % - cliniques situées dans la ville 62,8 % d'institutions médicales comptant plus de 250 employés▪ 41,8% des répondants ont une expérience pratique dans le secteur de la santé de plus de 20 ans, 120 personnes (23%) ont une expérience de 10 à 20 ans, 35,2% (183 personnes) ont une expérience de 2 à 10 ans.▪ 327 (62,6%) des personnes interrogées ont suivi une formation médicale secondaire,▪ 396 (75,7%) une formation supérieure, 272 (52,1%) une formation postuniversitaire (master, internat). Le plus souvent,▪ les spécialistes reçoivent une formation complémentaire sous forme de cours de recyclage (379 répondants). |
| 2 | Identification des professions cibles | <p>Raisons du choix de ces professions :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 29,9% (157 répondants) ont indiqué un manque important de professionnels de l'assurance qualité▪ 18,8% (98 répondants) et 20,7% (108 répondants) ont indiqué une pénurie de professionnels de l'assurance qualité avec des notes de "4" et "3".▪ Au total, 363 personnes interrogées ont indiqué un besoin important de professionnels de l'assurance qualité dans l'organisation des soins de santé. <p>Définition d'une liste de professions</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Expert en assurance qualité▪ Directeur médical adjoint pour l'assurance qualité▪ Responsable de la qualité des services médicaux▪ Analyste des processus de qualité des services médicaux▪ Coordinateur de la gestion de la qualité▪ Chef de projet accréditation |

Conclusions

Informations à recueillir

Informations sur l'enregistrement

<p>3 Identifier les compétences attendues pour chacune de ces professions</p>	<p>Profession M1: Compétences générales : ... Compétences particulières :...</p> <p>M2 profession:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Compétences générales : ... Compétences particulières :▪ Capacité à gérer des projets▪ Prise de décisions▪ Prendre des décisions pour le développement des soins de santé▪ Analyser ses propres actions▪ Être un utilisateur numérique avancé▪ Développer l'esprit critique▪ Appliquer les connaissances économiques
<p>4 Identification des besoins en formation</p>	<p>Profession M1 : Domaines de connaissances: ...</p> <p>Profession M2 : Domaine de connaissances 1:...</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Plus de 50% (272 personnes) des répondants ont déclaré que la durée de la formation en gestion de la qualité devrait être comprise entre 100 et 360 heures▪ 29,5% (154 personnes) - au moins 360 heures▪ 18,4% (96 personnes) - moins de 100 heures
<p>5 Autre</p>	<p>Une liste exhaustive de réflexions. Une analyse globale de ces réflexions.</p>

Conclusions

Informations à
recueillir

Informations sur l'enregistrement

5

Principales professions. Regroupées en trois professions (les premières dans les réponses des répondants). Les trois autres professions/positions représentent également des fonctions managériales (gestion, analyse, coordination).

- **Analyste des processus de qualité pour les services de santé**
- **Coordinateur de la gestion de la qualité**
- **Gestionnaire de projet d'accréditation**

Trois grandes professions sont ainsi identifiées:

- ❖ **Expert en assurance qualité**
- ❖ **Directeur médical adjoint chargé de l'assurance qualité**
- ❖ **Responsable de la qualité des services de soins de santé**

Compétences générales nécessaires aux professionnels de l'assurance qualité des soins de santé

- ❖ **Capacité à gérer des projets**
- ❖ **Prise de décisions**
- ❖ **Prendre des décisions pour le développement des soins de santé**
- ❖ **Analyser ses propres actions**
- ❖ **Être un utilisateur numérique avancé**
- ❖ **Développer l'esprit critique**
- ❖ **Appliquer les connaissances économiques**

Compétences particulières

- ❖ **Évaluer la capacité de l'établissement de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients**
- ❖ **Mettre en place des outils de gestion et d'information adaptés aux nouveaux modes d'organisation des établissements de santé**
- ❖ **Identification et analyse des risques**
- ❖ **Développement et gestion de projets**
- ❖ **Droit médical**
- ❖ **Développement et gestion des bases de données des systèmes de santé**

Conclusions

Informations à recueillir

Informations sur l'enregistrement

WHO sur l'assurance de la qualitéwh

Compétences spécialisées:

- **une bonne gouvernance est nécessaire**
- **personnel de santé qualifié et compétent, soutenu et engagé;**
- **mécanismes de financement permettant de fournir des soins de santé de qualité et de les soutenir;**
- **systèmes d'information qui assurent un suivi et une formation continue pour améliorer les soins de santé;**
- **les médicaments, dispositifs et technologies disponibles sont sûrs et correctement réglementés;**
- **installations médicales accessibles et bien équipées**

Soins de santé primaires de qualité. Les soins de santé primaires sont essentiels pour assurer la couverture universelle de services de santé de qualité.

Suivi et évaluation. La qualité doit être constamment évaluée et surveillée pour encourager les améliorations. Par exemple, dans ce contexte, les systèmes de signalement des effets secondaires et de formation sont importants.

Échange d'expériences et formation. Outre l'évaluation d'indicateurs clés d'amélioration, il est clairement nécessaire de recueillir et de diffuser des informations sur les enseignements tirés de l'expérience en matière d'assurance de la qualité dans les pays et entre les pays, afin d'enrichir et d'intensifier l'apprentissage.

Systèmes de santé durables de qualité. La qualité et la durabilité sont étroitement liées. Pour que les systèmes de santé soient viables, des services de santé de qualité sont nécessaires avant, pendant et après les situations d'urgence sanitaire. Des services de santé de qualité jouent un rôle essentiel dans les situations d'urgence et servent de lien entre les communautés locales et le système de santé.

des services de qualité ont été fournis avec compassion et en tenant compte des besoins des personnes et des communautés locales, car ils ont été fournis avec compassion.

Disciplines

- Gestion de la qualité
- Évaluation de la qualité des services de santé
- Gestion de projets dans le domaine de la qualité des soins médicaux
- Identification et analyse des risques dans les systèmes de qualité des soins de santé
- Gestion de bases de données dans les systèmes de soins de santé
- Accréditation dans les systèmes de soins de santé
- Droit de la santé dans les systèmes de soins de santé

Rédiger des descriptions d'emploi

Les professions cibles choisies à l'issue de l'enquête sont au cœur de la problématique du développement de la qualité dans le secteur des soins de santé. Elles représentent un débouché professionnel naturel pour les étudiants qui suivront de nouvelles formations. Il est donc important de décrire ces métiers, car cette description servira de base à la définition des "profils de sortie". Il existe de nombreux modèles de fiches métiers, en fonction du public auquel elles sont destinées. Dans le cadre du projet LMQS, la fiche métier doit comporter les éléments suivants :

position	<ul style="list-style-type: none">❖ Expert en assurance qualité❖ Directeur médical adjoint pour l'assurance qualité❖ Responsable de la qualité des services de santé
Secteur professionnel	Organismes de santé publique
Conditions d'accès	Formation médicale supérieure, formation clinique et/ou expérience administrative
Activités professionnelles	Exprimer les activités professionnelles de l'employé dans le monde entier
Compétences générales	<ul style="list-style-type: none">❖ Capacité à gérer des projets❖ Prise de décisions❖ Prendre des décisions pour le développement des soins de santé❖ Analyser ses propres actions❖ Être un utilisateur numérique avancé❖ Développer l'esprit critique❖ Appliquer les connaissances économiques
Compétences particulières	<ul style="list-style-type: none">❖ Le spécialiste de la qualité doit avoir des compétences spécifiques (les plus recherchées) :❖ Évaluer la capacité de l'établissement de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients❖ Mettre en place des outils de gestion et d'information adaptés aux nouveaux modes d'organisation des établissements de santé❖ Identification et analyse des risques❖ Développement et gestion de projets❖ Droit médical❖ Développement et gestion des bases de données des systèmes de santé
Des connaissances sont requises	Gouvernance, évaluation des risques, accréditation, gestion, droit
Programmes de formation postuniversitaire	Formation clinique et/ou santé publique et santé publique

Des évaluations qualitatives et quantitatives continues et progressives pendant et après l'enquête se concentreront sur

- Pertinence des méthodologies et de l'échantillonnage dans les enquêtes :
- Les méthodologies et les outils ont-ils été développés en collaboration avec les partenaires ?
- Les méthodologies d'enquête ont-elles été définies dès le début de l'activité ?
- Les groupes cibles sont-ils clairement définis ?
- Les instruments sont-ils pré-testés et validés ?
- Les spécificités et les contraintes culturelles et technologiques sont-elles prises en compte ?
- Les échantillons sont-ils adaptés à l'objectif de l'étude ?
- Niveau de participation des étudiants et du public cible :
- Les étudiants et les publics cibles ont-ils été mobilisés dans les enquêtes de diagnostic et de choix de spécialisation professionnelle ?
- Disponibilité et qualité du rapport d'enquête