

Fiches métiers du Master

Nom du métier	Gestion de qualité (en établissement de santé)
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Les services de base pour les soins de santé primaires</i> • <i>Les hôpitaux</i> • <i>Les cabinets médicaux</i> • <i>Les dispensaires</i> • <i>Les centres de recherche</i> • <i>Les centres de diagnostic et thérapeutique</i> • <i>Les centres médicaux</i> • <i>Les hospices</i> • <i>Les institutions médico-sociales</i> • <i>Les centres du « vieillissement actif »</i>
Conditions d'accès	<p>Les titulaires d'une licence, d'un certificat de spécialiste ayant expérience professionnelle d'au moins 3 ans</p>
Activités professionnelles	<p><i>Les spécialistes qui ont terminé la formation peuvent travailler comme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Analyste de la qualité des soins hospitaliers</i> • <i>Consultant en gestion des risques</i> • <i>Expert de qualité (à l'hôpital)</i> • <i>Manager de la qualité (à l'hôpital)</i> • <i>Coordinateur de la gestion des risques</i>
Compétences génériques	<p>Compétences générales à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Utiliser des technologies de pointe ;</i> • <i>Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</i> • <i>Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</i> • <i>Développer une pensée critique dans des domaines interdisciplinaires</i> • <i>Prendre en compte les aspects sociaux et environnementaux</i> • <i>Analyser leurs propres actions dans une situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.</i> • <i>Maîtriser une langue étrangère à un niveau professionnel, permettant la recherche et la pratique dans le cadre de leur niveau de qualification.</i>
Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Identifier et analyser les risques pour la santé des patients</i> • <i>Évaluer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Appliquer des connaissances économiques pour évaluer la qualité des services fournis</i> • <i>Identifier et évaluer les concepts et théories basés sur la gestion de la qualité et des risques</i> • <i>Connaître les facteurs de risque : facteurs humains, facteurs de système</i> • <i>Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité</i>
<i>Connaissances nécessaires</i>	<p>Les domaines de connaissance que les étudiants universitaires et le personnel travaillant ces professions devraient acquérir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Avoir les connaissances de base des soins de santé pratiques</i> • <i>Avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels et de matériel informatique</i> • <i>Avoir les connaissances nécessaires pour assurer et gérer la qualité des services de santé</i> • <i>Avoir les connaissances nécessaires pour identifier et gérer les risques dans les services de santé</i>
<i>Observations</i>	<p>Autres remarques qui peuvent guider la définition d'un "profil de sortie".</p> <p>Formation complémentaire postgraduée en Management de la Qualité (programme de Master)</p>

Gestion de la qualité en soins infirmières	
<i>Nom du métier</i>	Gestion de la qualité en soins infirmières
<i>Secteur professionnel</i>	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Les services de base pour les soins de santé primaires</i> • <i>Les hôpitaux</i> • <i>Les cabinets médicaux</i> • <i>Les dispensaires</i> • <i>Les centres de recherche</i> • <i>Les centres de diagnostic et thérapeutique</i> • <i>Les centres médicaux</i> • <i>Les hospices</i> • <i>Les institutions médico-sociales</i> • <i>Les centres du « vieillissement actif »</i> • <i>Institutions sociaux importantes</i> • <i>Centres de réadaptation</i>
<i>Conditions d'accès</i>	Titulaire d'un master, d'un certificat de spécialiste ayant l'expérience professionnelle d'au moins 3 ans, ayant aussi un stage professionnel (au Kazakhstan ou à l'étranger)
<i>Activités professionnelles</i>	<p>Les apprentis formés peuvent fonctionner comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Directeur adjoint des hôpitaux pour les soins infirmiers</i> • <i>Infirmière en chef</i> • <i>Analyste des processus de qualité dans les établissements de santé ;</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Cosultant pour la gestion des risques et la sécurité des patients • Responsable de la qualité (dans le domaine des soins de santé) • Expert en développement de la qualité des soins infirmiers • Chef adjoint de la qualité des soins de santé
<i>Compétences génériques</i>	<p>Compétences générales à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable de prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité des soins infirmiers • Capacité d'utiliser des technologies numériques avancées • Pouvoir développer de nouvelles connaissances et procédures et intégrer des connaissances provenant de différents domaines • Pouvoir adopter une approche critique dans la pratique professionnelle et développer et améliorer continuellement les pratiques d'assurance qualité ; • Capacité d'améliorer ses compétences en langues étrangères à un niveau professionnel, ce qui leur permet de mener des recherches et de pratiquer dans le cadre de leur niveau de qualification.
<i>Compétences spécifiques</i>	<p>Compétences spécifiques que doit posséder le professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être capable d'évaluer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins infirmiers et la sécurité des patients. • Appliquer les techniques de mesure de la qualité et de la sécurité • Appliquer les pratiques infirmières avancées dans les soins et les systèmes de santé • Être capable d'analyser le processus de soins infirmiers • Être capable de travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire • Être capable d'appliquer des stratégies de gestion des risques dans le domaine de la santé • Être capable d'identifier et d'analyser les risques pour la santé des patients • Être capable de développer et de gérer des projets de soins infirmiers de qualité • Être capable d'appliquer les connaissances en économie pour évaluer la qualité des soins infirmiers • Être capable de gérer les ressources humaines en tenant compte du droit social* • Être capable de mettre en œuvre des outils de gestion et d'information adaptés aux nouveaux modes d'organisation des établissements de santé. • Être capable d'entreprendre des recherches sur la gestion de la qualité et de la sécurité, en mettant en œuvre des pratiques infirmières fondées sur des données probantes
<i>Connaissances nécessaires</i>	<p>Les domaines de connaissance auxquels les étudiants universitaires et le personnel travaillant dans ces professions devraient maîtriser :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Biostatistiques • Épidémiologie des risques liés aux soins • Identification et évaluation des besoins en matière de santé • Droit de la santé- Méthodes et outils de qualité • Analyse du processus de soins infirmiers • Un tutorat efficace dans la pratique clinique • Appliquer les connaissances nécessaires en matière de logiciels et de matériel informatique, • Appliquer les connaissances nécessaires pour assurer et gérer la qualité des services de soins de santé • Utiliser les connaissances pour identifier et gérer les risques dans les services de soins de santé • Appliquer la base de connaissances pour la gestion de la qualité dans les soins de santé
<i>Observations</i>	<p>Autres observations qui peuvent guider la définition d'un "profil de sortie".</p> <p>Formation postuniversitaire complémentaire dans le cadre du doctorat (PhD)</p>