

Fiches métiers de la Licence

Nom du métier	Gestion de la qualité (en établissement de santé)
Secteur professionnel	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Les services de base pour les soins de santé primaires</i> • <i>Les hôpitaux</i> • <i>Les cabinets médicaux</i> • <i>Les dispensaires</i> • <i>Les centres de recherche</i> • <i>Les centres de diagnostic et thérapeutique</i> • <i>Les centres médicaux</i> • <i>Les hospices</i> • <i>Les institutions médico-sociales</i> • <i>Les centres du « vieillissement actif »</i>
Conditions d'accès	<p>Les personnes titulaires d'un baccalauréat, d'un certificat de spécialiste et d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans sont autorisées à travailler.</p>
Activités professionnelles	<p><i>Les spécialistes qui ont terminé la formation peuvent travailler comme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Analyste de la qualité des soins hospitaliers</i> • <i>Consultant en gestion des risques</i> • <i>Expert de qualité (à l'hôpital)</i> • <i>Manager de la qualité (à l'hôpital)</i> • <i>Coordinateur de la gestion des risques</i>
Compétences génériques	<p>Compétences générales à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Utiliser des technologies de pointe ;</i> • <i>Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</i> • <i>Prendre des décisions en termes d'amélioration continue de la qualité</i> • <i>Développer une pensée critique dans des domaines interdisciplinaires</i> • <i>Prendre en compte les aspects sociaux et environnementaux</i> • <i>Analyser leurs propres actions dans une situation professionnelle, procéder à une auto-évaluation pour améliorer les pratiques d'assurance qualité.</i> • <i>Maîtriser une langue étrangère à un niveau professionnel, permettant la recherche et la pratique dans le cadre de leur niveau de qualification.</i>
Compétences spécifiques	<p>Compétences spécifiques à posséder par un professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Identifier et analyser les risques pour la santé des patients</i> • <i>Évaluer la capacité d'une organisation de soins de santé à maintenir la qualité des soins et la sécurité des patients.</i> • <i>Appliquer des connaissances économiques pour évaluer la</i>

	<p><i>qualité des services fournis</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier et évaluer les concepts et théories basés sur la gestion de la qualité et des risques • Connaître les facteurs de risque : facteurs humains, facteurs de système • Savoir comment mesurer la qualité et la sécurité
<i>Connaissances nécessaires</i>	<p>Les domaines de connaissance que les étudiants universitaires et le personnel travaillant ces professions devraient acquérir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir les connaissances de base des soins de santé pratiques • Avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels et de matériel informatique • Avoir les connaissances nécessaires pour assurer et gérer la qualité des services de santé • Avoir les connaissances nécessaires pour identifier et gérer les risques dans les services de santé
<i>Observations</i>	<p>Autres remarques qui peuvent guider la définition d'un "profil de sortie".</p> <p>Formation complémentaire postgraduée en Management de la Qualité (programme de Master)</p>

<i>Nom du métier</i>	Gestion de la qualité en soins infirmières
<i>Secteur professionnel</i>	<p>Les organisations médicales de toutes formes de propriété et de soins médicaux et sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les services de base pour les soins de santé primaires • Les hôpitaux • Les cabinets médicaux • Les dispensaires • Les centres de recherche • Les centres de diagnostic et thérapeutique • Les centres médicaux • Les hospices • Les institutions médico-sociales • Les centres du « vieillissement actif » • Institutions sociaux importantes • Centres de réadaptation
<i>Conditions d'accès</i>	<p>Les titulaires d'une licence, d'un certificat de spécialiste ayant une expérience professionnelle d'au moins 3 ans</p>
<i>Activités professionnelles</i>	<p><i>Les spécialistes qui ont terminé la formation peuvent travailler comme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Analyste de la qualité des soins hospitaliers</i> • <i>Consultant en gestion des risques</i> • <i>Expert de qualité (à l'hôpital)</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manager de la qualité (à l'hôpital)</i>
<i>Compétences génériques</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir utiliser l'ordinateur ; • Être capable d'utiliser les technologies numériques avancées ; • Être capable de travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire • Prendre des décisions en matière d'amélioration continue de la qualité. • Développer une pensée critique dans des domaines interdisciplinaires • Analyser ses propres actions dans une situation professionnelle et procéder à une auto-évaluation pour améliorer ses pratiques d'assurance qualité.
<i>Compétences spécifiques</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer la capacité d'une organisation de soins de santé de maintenir la qualité des soins infirmiers et la sécurité des patients. • Définir et évaluer les concepts et les théories des soins infirmiers en fonction de la qualité et de la gestion des risques. • Appliquer les compétences cliniques dans les soins infirmiers • Identifier et analyser les risques pour la santé des patients
<i>Connaissances nécessaires</i>	<p>Les domaines de connaissance auxquels les étudiants universitaires et le personnel travaillant dans ces professions devraient être enseignés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Méthodes biostatistiques de base • Épidémiologie des risques liés aux soins • Identification et évaluation des besoins en matière de santé • Droit de la santé • Méthodes et outils de qualité • Avoir les connaissances nécessaires en matière de logiciels et de matériel informatique
<i>Observations</i>	Formation complémentaire postuniversitaire en Gestion de qualité (Master)